

# Obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

- i. Těmito obchodními podmínkami se upřesňuje vztah mezi společnostmi BALÓNY KUBÍČEK spol. s r. o. se sídlem v Brně, Jarní 1003/2a, PSČ 614 00, IČO: 41603869, zapsané u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 2422, jako prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu [www.shop.kubicekballoons.eu](http://www.shop.kubicekballoons.eu), a zákazníkem, který s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu.
- ii. K zákazníkům přistupuje prodávající jednotně a poskytuje jim stejné výhody, ať už jsou spotřebitelé, či ne. Proto se na všechny zákazníky vztahují pravidla stanovená v těchto obchodních podmínkách.
- iii. Tyto podmínky jsou určeny primárně pro koupi zboží prostřednictvím internetového obchodu.

## 2. Uzavření kupní smlouvy

- i. Kupní smlouvu je možné uzavřít na dálku prostřednictvím internetového obchodu.
- ii. V případě kupní smlouvy uzavírané na dálku představuje objednávka učiněná jejím odesláním v internetovém obchodě návrh na uzavření kupní smlouvy. Objedávka je platná po dobu 7 dnů a její obdržení potvrdí prodávající e-mailem. Kupní smlouva je pak uzavřena přijetím návrhu ze strany prodávajícího ve formě odeslání objednaného zboží. O odeslání zboží je kupující informován e-mailem.

## 3. Odstoupení bez udání důvodu

- i. Spotřebitel je ze zákona oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené přes internet bez udání důvodu do 14 dnů od doručení zboží.
- ii. Chce-li zákazník využít tohoto práva, je nezbytné prodávajícímu v uvedené lhůtě oznámit svoje rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Nejvhodnější možností je kontaktovat prodávajícího na e-mailu [shop@kubicekballoons.eu](mailto:shop@kubicekballoons.eu). Je možné užít i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je možné nalézt [zde](#).
- iii. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající kupní cenu zboží. Náklady na vrácení zboží hradí zákazník. Uvedené peněžní prostředky prodávající vrátí bezodkladně, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení. S platbou však je možné v souladu se zákonem počkat, dokud zboží není vráceno prodávajícímu. K platbě bude užít stejný platební prostředek jako při placení kupní ceny zákazníkem, nedohodnou-li se strany jinak.
- iv. Zboží je potřebné bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů ode dne odstoupení, zaslat na adresu BALÓNY KUBÍČEK spol. s r. o., Jarní 1003/2a, 614 00 Brno. Pokud v souvislosti s uzavřením smlouvy zašle prodávající zákazníkovi zboží navíc zdarma ("dárek") je potřebné vrátit i tento dárek. Náklady spojené s vrácením zboží hradí zákazník.

v. Prodávající si dovoluje upozornit, že zákazník podle zákona odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží (např. použije-li zákazník oblečení i potom, co jej už jednou zkusil).

#### **4. Reklamáce**

- i. Má-li zboží při dodání vadu, prodávající se může se zákazníkem domluvit na kompenzaci ve formě poukázky. Dále je zákazník oprávněn požadovat odstranění vady prostřednictvím náhradního dodání nebo opravy. V případě, že by takové odstranění vady bylo pro prodávajícího nemožné nebo nepřiměřené, je zákazník oprávněn požadovat slevu z kupní ceny, a pokud jde zároveň o významnou vadu, může i odstoupit od kupní smlouvy. Tato práva má zákazník i v případě, že se uvedená vada projeví později.
- ii. Za vady na zboží odpovídá prodávající, projeví-li se po dobu dvou let od dodání zboží, nebo do data použitelnosti uvedeného na obale zboží.
- iii. Za vadné se považuje zejména zboží, které nemá obvyklé či prezentované vlastnosti, neslouží svému účelu, neodpovídá požadavkům právních předpisů či nebylo dodáno ve sjednaném množství. Prodávající upozorňuje, že zvýšenou citlivost či případ alergické reakce na dodané zboží nelze samu o sobě považovat za vadu zboží. Stejně tak za vadu zboží nelze považovat nedostatky v dárčích a jiném bezúplatném plnění, které poskytuje prodávající nad rámec Vaší objednávky. Obrázky zboží v internetovém obchodě mají ilustrativní charakter a nepředstavují závazné zobrazení vlastností zboží.
- iv. Veškeré dotazy ohledně reklamáce je možné zaslat na e-mail [shop@kubicekballoons.eu](mailto:shop@kubicekballoons.eu). Reklamované zboží je potřebné zaslat na adresu BALÓNY KUBÍČEK spol. s r. o., Jarní 1003/2a, 614 00 Brno společně s vyplněným reklamačním formulářem, který je možné nalézt [zde](#). V případě vyplnění formuláře, je potřeba uvést vadu zboží nebo jak se vada projevuje, případně požadavek na způsob vyřízení.
- v. O průběhu reklamáce, zejména o jejím přijetí, vyřízení či zamítnutí bude prodávající zákazníka informovat prostřednictvím e-mailových zpráv, či telefonicky.
- vi. O reklamaci rozhodne prodávající bezodkladně. Vyřízení reklamáce včetně odstranění vady nebude trvat déle než 30 dní. V opačném případě je zákazník oprávněn odstoupit od kupní smlouvy. Pro dodržení uvedené lhůty je nezbytné, aby zákazník poskytl potřebnou součinnost.
- vii. Náklady spojené s vrácením zboží hradí v případě oprávněné reklamáce prodávající.

#### **5. Způsob platby a dodání**

- i. Způsob platby a dodání je možné zvolit z nabízených možností. Před odesláním objednávky bude zákazník na zvolený způsob platby a dodání a na náklady s nimi spojené vždy upozorněn.
- ii. Aktuálně nabízené způsoby plateb a dodání společně s jejich cenami je možné nalézt [zde](#).

- iii. Uvedené dodací lhůty jsou pouze informativního charakteru a vycházejí z předpokládaných dodacích lhůt dopravců.
- iv. Prodávající si vyhrazuje právo poskytnout dodání zboží ve vybraných případech zdarma.

## 6. Další informace

- i. Prodávající zákazníkům poskytuje různé slevy a dárkové či jiné poukázky. Jejich užití se řídí pravidly, o kterých zákazníka v každém jednotlivém případě prodejce informuje. Není-li stanoveno jinak, lze každou slevu či dárkovou poukázku užit pouze jednorázově a na jeden nákup lze užit jen jednu poukázku téhož druhu. V případě, že je hodnota dárkové poukázky vyšší, než je hodnota celého nákupu, rozdíl se na novou poukázku nepřevádí a nevyčerpaná suma se zpětně neproplácí.
- ii. V souvislosti s provedeným nákupem může být zákazníkovi zaslán třetí stranou hodnotící dotazník. Zákazník se tak může podělit o své zkušenosti s nákupem a zbožím s ostatními.

## 7. Obecné informace

- i. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit zákazníkovi účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- ii. Subjektem mimosoudního řízení v případě sporu, případně subjektem k vyřizování stížností zákazníků, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz>, zřízená zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, na kterou se zákazník může obrátit přes e-podatelnu na webových stránkách České obchodní inspekce. Dále je možné spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#).
- iii. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a řídí se právním řádem České republiky. Místem plnění je Brno.
- iv. Všechny ceny výrobků a služeb jsou uvedeny s DPH, která je platná v okamžiku odeslání objednávky. V případě, že se DPH do uzavření kupní smlouvy, popř. do odeslání zboží změní, je zákazník s přihlédnutím k jím zvolenému druhu platby povinen uhradit nedoplatek kupní ceny, popř. prodávající neprodleně zašle zákazníkovi e-mailem zprávu s výzvou o sdělení, kam je možné uhradit zákazníkovi přeplatek kupní ceny.
- v. Odesláním objednávky souhlasíte se zasláním daňového dokladu v elektronické podobě. Daňový doklad zašleme elektronicky v e-mailu o expedici zakázky. Pokud si však přejete zaslat daňový doklad i v listinné podobě, napište nám zprávu a daňový doklad vám zašleme společně se zbožím.
- vi. Veškeré ceny zboží včetně akčních platí do odvolání nebo vyprodání zásob.