

# Reklamační formulář

## Bylo něco jinak, než jste si představovali?

Pokud ano, na začátek potřebujeme několik formalit. Prosím, sdělte nám:

Číslo objednávky (Faktury): \_\_\_\_\_ Jméno a příjmení kupujícího / Firma: \_\_\_\_\_

Kontakt, pokud je jiný než v původní objednávce: \_\_\_\_\_

## Který produkt nám vracíte? (název nebo kód zboží)

---

### Co je důvodem reklamace?

Vada produktu, popis vady: \_\_\_\_\_

#### Jakým způsobem řešení preferujete?

- Oprava
- Dodání stejného zboží
- Poukaz

Objednaný produkt chybí, konkrétně jde o: \_\_\_\_\_

#### Jakým způsobem řešení preferujete?

- Dodání stejné zboží
- Poukaz

### Doplňující informace:

---

Dostal-li jste jiné zboží, než jste si objednali nebo pokud máte k reklamacím jakékoliv dotazy, napište na [shop@kubicekballoons.eu](mailto:shop@kubicekballoons.eu) a my vám všechny případné dotazy zodpovíme.

### Pokud nám společně s reklamací posíláte zboží, zašlete jej prosím na adresu:

[shop.kubicekballoons.eu](mailto:shop.kubicekballoons.eu), BALÓNY KUBÍČEK spol. s r. o., Jarní 1003/2a, 614 00 Brno

Děkujeme vám za poskytnutí informace.

Vše pro vás vyřídíme co nejdříve a brzy se vám ozveme.